TAKAFUL INTERNATIONAL
التكافل الدولية

Takaful Policy No*:

Vehicle Number*: _____

Name*: _____

Mobile Number*: _____

E-mail: _____

Kindly indicate with a tick the department against which your complaint is being lodged against:

☐ Takaful Motor Claims

☐ Takaful Call Centre

☐ Others, please specify _____

Incident Date, time & place, if applicable:

_____

TIC Employee, if any: _____

Nature of the Complaint (Please tick below as applicable):

☐ Delayed Approval (Please Specify Timings)

☐ Delay in Service / Treatment at Provider

☐ Denial of Treatment / Claim

☐ Others

Briefly describe your complaint below:

_____

_____

_____

_____

(Please attach a detailed description of your Complaint along with this form if the space above is inadequate for your purpose)

Thank you for taking the time to report this complaint to us.

1. * indicates mandatory fields without which the complaint will not be accepted by Takaful International Company
2. You can send this form to Takaful International Co., P.O. Box 3230 – Tel +973-17565656, Email: takaful@takafulweb.com

Takaful International Co. undertakes to officially respond to your complaint within 5 working days. In case any additional time is required for investigation of your complaint, you will be updated about its progress on a weekly basis until completion

رقم وثيقة التكافل*:

رقم المركبة*: _____

الإسم*: _____

رقم الهاتف*: _____

البريد الإلكتروني: _____

الرجاء التوضيح بإشارة "✓" على حجة الشكوى المقدمة:

☐ مطالبة تكافل السيارات

☐ مركز التكافل لخدمة العملاء

☐ أخرى، يرجى التحديد _____

تاريخ، وقت ومكان الحادث، إن وجد:

_____

إسم موظف التكافل – إن وجد: _____

طبيعة الشكوى (يرجى وضع ✓ أمام الخيار الصحيح أدناه)

☐ تأخير في الحصول على موافقة بالمطالبة (يرجى تحديد الأوقات)

☐ تأخير في الحصول على الخدمة/ المعاملة عند العميل

☐ رفض المعاملة أو المطالبة

☐ أخرى

يرجى توضيح تفاصيل الحادثة باختصار أدناه:

_____

_____

_____

_____

يرجى إرفاق تفاصيل الشكوى مع هذه الإستمارة إذا لم يكن الفراغ أعلاه كافياً)

شكراً على وقتكم لتقرير الشكوى.

1. * تبين الفراغات الإلزامية التي لن يتم قبول الشكوى من قبل شركة التكافل الدولية بدونها.
2. يمكن إرسال هذه الشكوى إلى شركة التكافل الدولية على صندوق البريد 3230 – الهاتف 17565656-973+ البريد الالكتروني: takaful@takafulweb.com

ستقوم التكافل الدولية بأخذ المسؤولية الرسمية لمتابعة الشكوى بشكل رسمي خلال 5 ايام عمل، في حال وجود اي مستجدات اضافية بخصوص الشكوى سيتم التبليغ بشكل اسبوعي حتى اغلاق الشكوى